

2022年6月吉日

お客様各位

株式会社デンケン

三相交流発生装置の納期遅延に関するお詫びとお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、半導体や電源機器類の需要が世界的に逼迫している影響に加え、半導体・電機電子部品関連を中心とする受注の急増、及びその他部材の入手難により、弊社製品の三相交流発生装置におきまして、今後の生産並びに修理に影響が発生する見込みとなっております。

納期遅延の発生により、お客様に多大なるご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。引き続き部材確保に尽力し、製品の安定供給に向け、全力で取組んで参りますので、何卒ご賢察のうえ、ご高承賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

◆対象製品

MDAC-4A ・ MDAC-5A

◆修理対応製品

MDAC-4A ・ MDAC-5A ・ MDAC-4 ・ MDAC-5 ・ MDAC カスタム製品

◆今後の対応について

在庫数が僅かとなっておりますので、在庫が無くなり次第、生産を一時停止とさせていただきます。ご購入を予定されているお客様に置かれましては、お早目にご検討いただきますようお願い申し上げます。

なお、修理は引き続き対応させていただきますが、ご希望に沿った納期対応が出来ず、長納期対応をご相談させて頂く場合がございます。皆さまには、ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

以上