

2023年6月吉日

お客様各位

株式会社デンケン

三相交流発生装置_MDAC-4・MDAC-5の修理サポート終了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社 MDAC 製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2023年5月31日をもちまして、MDAC-4、MDAC-5の修理サポートを終了することとなりました。

1992年の販売開始から多くのお客様にご愛顧頂いておりましたが、最近の電源部品の入手難と製品の老朽化で、修理対応に影響を及ぼしており、お客様のご要望に応えることが出来兼ねる状況です。

MDAC-4・MDAC-5の販売開始から30年の長きに渡り、多くのお客様にご愛顧頂きまして、誠にありがとうございました。

修理サポート終了に伴い、お客様には多大なご迷惑をおかけいたします事を深くお詫び申し上げます。

敬具

記

◆サポート終了対象製品
MDAC-4 ・ MDAC-5

◆サポート対応可能製品
MDAC-4A ・ MDAC-5A ・ MDAC カスタム製品

◆今後の対応について
MDAC-4A・MDAC-5Aの修理サポートは引き続き対応させていただきますが、ご希望に沿った納期対応が出来ず、長納期対応をご相談させて頂く場合がございます。皆さまには、ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

以上