株式会社デンケン

三相交流発生装置 MDAC-4A の修理サポート終了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。 平素は弊社製品 MDAC をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2026年3月31日をもちまして、MDAC-4Aの修理サポートを終了することとなりました。

2013年の販売開始から多くのお客様にご愛顧頂いておりましたが、 搭載部品の入手難と製品の老朽化で、修理対応に影響を及ぼしており、 お客様のご要望に応えることができかねる状況です。

MDAC-4Aの販売開始から長きに渡り多くのお客様にご愛顧頂き、ありがとうございました。

修理サポート終了に伴い、お客様には多大なご迷惑をおかけいたします事を 深くお詫び申し上げます。

敬具

記

- ◆サポート終了対象製品 MDAC-4A
- ◆サポート終了時期 2026年3月31日
- ◆サポート対応可能製品 MDAC-5A
- ◆今後の対応について

MDAC-5Aの修理サポートは引き続き対応させて頂きます。

MDAC-4A が故障した際には、MDAC-5A をご検討いただきますようお願いいたします。 お客様にはご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上